

**Reservierungs- und Veranstaltungsassistenz(m/w/d)** in Vollzeit oder Teilzeit, ab sofort oder nach Vereinbarung!

Ihre Aufgaben umfassen:

- Professionelle Annahme und Bearbeitung von Individual- und Gruppenreservierungen sowie Absprache von Veranstaltung
- Erstellen von Function Sheets
- Kompetente und zügige Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Anfragen
- Planung, Koordination und Umsetzung kleinerer Gruppen und Meetings sowie aller internen Events in der Community Kitchen und auf der Dachterrasse
- Systempflege
- Kontingentspflege
- Erstellen von Gruppenkontingentverträgen
- Überwachung der Zimmerdisposition im Arbeitsbereich Reservierung und Veranstaltung
- Mitwirkung bei der strategischen Distributionsplanung

Was sollten Sie mitbringen:

- Erfahrungen in einer vergleichbaren/ähnlichen Position in der Hotellerie
- Kommunikationsfähigkeit
- Operatives Wissen und organisatorisches Geschick
- Fähigkeit zum analytischen Denken sowie Erfolgsorientierung
- Einsatzbereitschaft, Initiative und Engagement
- Teamfähigkeit
- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Gastorientierung
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Sehr gute Kommunikations- und Umgangsformen
- Erfahrung mit Protel wäre ein Plus
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil

Was wir anbieten:

- Ein für Innovationen und Ideen offenes Arbeitsumfeld. Bringen Sie sich mit Ihren persönlichen Ideen und Erfahrungen beim Aufbau der Abteilung sowie der Definition der Hotelstandards und -prozesse ein.
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Moderne Arbeitsbedingungen und ein moderner Arbeitsplatz
- ÖPNV-Ticket (Tarifbereich AB)
- kostenfreie Verpflegung (Frühstück, Mittag oder Abendessen)
- Urban Sports M-Mitgliedschaft
- Regelmäßige externe Weiterbildungen

## KPM HOTEL & RESIDENCES

- Regelmäßige interne Schulungen
- Perfekte Anbindung an den S-Bahnhof Tiergarten
- Mitarbeitererevents
- KPM Geburtstagsgeschenk
- Family & Friends-Raten im Hotel
- Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens

Werden Sie Teil unseres neuen Teams und unserer Erfolgsgeschichte! Die KPM Hotels & Residences pflegen einen Spirit, bei dem der Mensch im Mittelpunkt steht. Sind sie bereit für #nextlevelhospitality?

Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe eines möglichen Eintrittstermins und Gehaltsvorstellung per E-Mail an [pia.muth@kpmhotel.de](mailto:pia.muth@kpmhotel.de)

