

Datenschutzinformation

zur Erhebung von personenbezogenen Daten im Rahmen Ihres
Hotelaufenthaltes inkl. Ihrer Buchung

Lieber Hotelgast, lieber Interessent,

im Zuge der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) werden uns, als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten, Informationspflichten auferlegt. Nach Art. 13 und 14 DSGVO informieren wir Sie deshalb über folgende Punkte:

Verantwortlicher:

KPM Hotel & Residences GmbH
Englische Straße 6
10587 Berlin

Telefon: +49(0)30 3740990
E-Mail: info@kpmhotel.de

Datenschutzbeauftragter:

datenschutz@kpmhotel.de
www.mb-datenschutz.de

Zwecke der Verarbeitung:

Anbahnung und Durchführung des Beherbergungsvertrags inkl. Besondere Gästeservices (z.B. Mobilitätsservice, Kissen Auswahl), Hausrecht, Beschwerdemanagement, Erfüllung von Melde-, Finanz- und Steuergesetzverpflichtungen, Werbung.

Rechtsgrundlagen und Zwecke für die Verarbeitung Ihrer Daten:

- DSGVO Art. 6 (1) a) erlaubt uns die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung zu bestimmten Zwecken, z.B. das Abo unseres Newsletters über unsere Webseite oder auch die Verarbeitung sensibler Daten, die Sie uns mündlich oder schriftlich mitteilen zur Berücksichtigung Ihrer gesundheitlichen Umstände z.B. Barrierefreiheit, Allergien o.ä.
- DSGVO Art. 6 (1) b) umfasst die Datenverarbeitung, die erforderlich ist für die Erfüllung eines Vertrags (Beherbergungsvertrag) sowie für vorvertragliche Maßnahmen.
- DSGVO Art. 6 (1) c) erlaubt uns die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage einer rechtlichen Verpflichtung, z.B. Meldeschein (§ 29 ff. BMG) oder Aufbewahrungspflichten nach dem Finanz- und Steuerrecht.



KPM HOTEL & RESIDENCES

- Art. 6 (1) f) DSGVO erlaubt uns die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenn wir oder ein Dritter berechnigte Interessen an dieser Verarbeitung haben und Ihre Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten nicht entgegenstehen, z.B.:
 - Werbung
 - Ihre Präferenzen bei Ihrem Aufenthalt in unserem Hotel, z.B.: bestimmte Zimmerkategorien, Kopfkissen
 - Beschwerdemanagement, Vermeidung einer Schädigung und/oder Haftung des Unternehmens durch entsprechende Maßnahmen
 - Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche
 - Videoüberwachung zur Wahrnehmung unseres Hausrechts

Dauer der Datenspeicherung:

Allgemein: Nach Wegfall des Zwecks der Datenverarbeitung und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. I.d.R. bestehen 6 bzw. 8/10-jährige Aufbewahrungspflichten für Unternehmen.

Spezielle Speicherdauer für:

- Gastprofile mit den uns durch den Gast mitgeteilten Präferenzen werden nach 1 Jahr gelöscht, wenn in dieser Zeit keine erneute Buchung bei uns stattgefunden hat.
- Videoaufnahmen speichern wir 14 Tage aufgrund von Langzeitvermietungen, in deren Mietzeit es zu tageweisen Abwesenheitszeiten des Gastes kommt und evtl. Schäden nicht immer kurzfristig erkannt werden können. Mit der Schadensaufklärung im Nachgang einer Gastabwesenheit begründen wir auch im Sinne unserer Gäste diese Speicherdauer. Eine entsprechende Information liegt an unserer Rezeption aus.
- Meldescheine, die vom Gast ausgefüllt werden, bewahren wir für dt. Staatsbürger für 6 Monate aus Datenqualitätsgründen (für Korrekturen von Übertragungsfehler in unsere Systeme, die sich ggf. durch Rechnungsretouren o.ä. ergeben) auf, für ausländische Gäste gem. dem Bundesmeldegesetz für ein Jahr.

Erfolgt die Speicherung auf Grundlage Ihrer Einwilligung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten:

In unserem Unternehmen erhalten nur die Mitarbeiter im erforderlichen Umfang Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die diese Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Eingesetzte Dienstleister können zur Erfüllung der beschriebenen Zwecke Ihre Daten erhalten, wenn diese die datenschutzrechtlichen Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen.



KPM HOTEL & RESIDENCES

Dies können beispielsweise Unternehmen der Kategorien: IT-Dienstleistungen, Druck- und Versanddienstleistungen, Marktforschungsunternehmen, Logistikunternehmen, Datenvernichtung sein. Diese Dienstleister sind sogenannte AV-Dienstleister (Auftragsverarbeiter), die besonders vertraglich nach gesetzlichen Vorgaben verpflichtet sind.

Banken-/Bankdienstleister/Zahlungsdienstleister

Öffentliche Träger (Finanzämter) in Erfüllung unserer steuerlichen Pflichten.

Sollten Sie Mitglied von Marriott Bonvoy sein, weisen wir Sie gerne auf das Datenschutzzentrum von Marriott International hin:

<https://www.marriott.com/de/about/privacy.mi>

Daten, die wir von anderen über Sie erhalten:

- Booking
- Expedia
- HRS
- Designhotel
- GDS
- Marriott

Ihre Datenschutzrechte:

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Artikel 77 DSGVO.

